Ubytovací řád – Hotel ILF

1. Ubytování hostů v hotelu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel (dále jen „hotel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem či smlouvou o ubytování.
2. Smlouva o ubytování je uzavřena zpravidla písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné či emailové potvrzení objednávky rezervace či vyplnění registrační karty.
3. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.
4. Hotel je oprávněn a povinen ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz, cestovní pas či jiný platný průkaz totožnosti. Hotel vydá hostu ubytovací kartu, v níž je uveden název hotelu, jméno hosta, číslo pokoje, doba pobytu a čas uvolnění pokoje v poslední den pobytu. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14:00 do 24:00 hod – do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
5. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do té doby je povinen pokoj uvolnit. V opačném případě je hotel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl být užíván hostem, který si pokoj rezervoval.
6. Při příjezdu do hotelu je host povinen předložit platný doklad totožnosti. Na základě jeho předložení je zapsán a ubytován. Je mu předána vstupní karta k elektronickému zámku dveří do pokoje. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození této karty, jakož i zpřístupnění třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem smlouvy o ubytování uzavřené mezi ubytovatelem a hostem.
7. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu hotelu přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.
8. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení elektronické evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy. Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s ubytovacími službami je uvedena na internetové adrese provozovatele: https://www.ipvz.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju
9. Hotelový host se při požádání personálu prokazuje platnou hotelovou kartou (na recepci, v restauraci).
10. Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v pokoji apod.) může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od původní objednávky.
11. Zařízení hotelu je zakázáno užívat osobám, které by svým onemocněním mohly ohrožovat jiné osoby.
12. V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro jiného hosta, není ubytovatel povinen automaticky prodloužit jeho pobyt. Je-li volný jiný pokoj, může jej hostovi nabídnout.
13. Pokoj je vybaven veškerým vybavením dle dané kategorie pokoje.
14. V pokoji a prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemisťovat zařízení, provádět zásahy do elektrické sítě či jakýchkoliv jiných zařízení.
15. Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může host využívat nízkopříkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
16. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat nezletilé děti bez dozoru dospělých v pokoji či v prostorách hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.
17. Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu spolu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav a za poplatek dle platného ceníku.
18. Za škody způsobené hostem na majetku hotelu odpovídá host podle platných právních předpisů České republiky, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb.
19. Host může připojit své soukromé zařízení (notebook, telefon apod.) pomocí Wi-Fi k veřejné síti v budově. Host nesmí využívat připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření sítě.
20. V době od 22.00 hod. do 06.00 hod. je v hotelu a jeho okolí noční klid. Žádáme hosta, aby jej dodržoval. Pokuta za porušení nočního klidu v prostorách hotelu je 2 500 Kč
21. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, vodovodní kohoutky, vyjmout kartu z čtečky karet – spořiče a vstupní dveře zavřít. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, hotel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na pokoji.
22. Host je povinen veškeré cenné předměty (zejména peníze, doklady, šperky apod.) ukládat v trezoru. Trezor je umístěn na každém pokoji. Hotel odpovídá za škodu na vnesených věcech a na vozidlech (a věcech v nich odložených) v rozsahu stanoveném ustanoveními §§ 2946–2948 zákona č. 89/2012 Sb. Právo na náhradu škody na vnesených věcech musí být uplatněno u hotelu ihned bez zbytečného odkladu.
23. Při odjezdu z hotelu je host povinen odevzdat vstupní kartu od pokoje na recepci hotelu, v případě že využívá i hotelové parkoviště, do schránky u výjezdové brány.
24. Při ztrátě hotelové karty bude účtován poplatek ve výši 300 Kč.
25. Návštěvy v pokoji může host přijímat pouze s vědomím odpovědného pracovníka recepce hotelu. Každá návštěva musí být zapsána a nahlášena na recepci. V případě setrvání návštěvy v době nočního klidu od 22:00 hod. do 06:00 hod. je tato osoba povinna doplatit rozdíl v ceně ubytování za pokoj podle platného ceníku. Pokud tak neučiní anebo odmítne poskytnout identifikační údaje, bude vyzvána k opuštění hotelu. Návštěvy jsou povoleny od 8:00 do 20:00 hodin. V ostatních časech bude osoba na pokoji brána jako ubytovaná s příslušným poplatkem za ubytování splatným okamžitě.
26. Další spotřebované služby (stravování, parkovné apod.) - pokud nejsou součástí zálohové faktury – uhradí host okamžitě při příjezdu, případně musí zanechat zálohu.
27. Ubytování se hradí ihned při příjezdu. Platba je možná v hotovosti (CZK, EUR) nebo kreditní kartou.
28. Účty jsou splatné při jejich předložení, nebude-li dohodnuto jinak.
29. Hotel je vybaven automatickou detekcí požáru napojenou na EZS ve všech prostorách včetně jednotlivých pokojů. V celém areálu hotelu je zakázáno kouřit a používat otevřený oheň pod pokutou 5 000 Kč. Host je povinen seznámit se s evakuačním plánem a bezpečnostními pravidly v případě požáru. Tento plán nalezne na každém pokoji.
30. Z důvodu bezpečnosti jsou společné prostory a okolí hotelu snímány bezpečnostními kamerami. Podrobnější informace o provozu kamerového systému je možné získat u pověřence pro ochranu osobních údajů, email: dpo@ipvz.cz.
31. Hotel neprovozuje hlídané parkoviště. Neodpovídá za věci uložené ve vozidle.
32. Host je povinen
    - seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej,
    - udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách objektu, a především v hotelovém pokoji.
    - V případě znečištění hotelového pokoje, které přesahuje rámec běžného úklidu, bude účtován poplatek za nadstandardní úklid dle platného ceníku ubytování.
    - řádně užívat prostory hotelu, chránit vybavení a zařízení před poškozením; způsobenou škodu bezodkladně oznámit,
33. Host je povinen dodržovat všechna ustanovení „Ubytovacího řádu“, bezpečnostní a protipožární předpisy hotelu. V případě, že je poruší, nebo i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje své povinnosti či překračuje svá práva, je hotel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování s hostem před uplynutím dohodnuté doby. Případné způsobené škody je povinen host v plné výši uhradit.
34. Host nesmí:
    - provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek atp.),
    - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování a vynášet potraviny a jídlo z hotelové restaurace a kavárny nebylo-li určeno a/nebo personálem hotelu připraveno k odnosu s sebou.
    - ve vnitřních prostorech hotelu kouřit a používat otevřený oheň,
    - nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
35. Hotel jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.
    U směnárenských činností a obchodů, v souladu se zákonem 277/2013 Sb. má host právo podat stížnost České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a podat návrh Finančnímu arbitrovi 2. se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1.

Stížnosti a návrhy na zlepšení pro management hotelu: hotel@hotel-ilf.cz.